

RAADSVOORSTEL

Datum raadsvergadering 19 juli 2022
Zaaknummer raadsvoorstel 347794
Portefeuillehouder Piena

Onderwerp

Tijdelijke uitbreiding Sociaal Team Oosterhout

Voorgesteld besluit

1. Akkoord te gaan met de tijdelijke extra inzet van 7,5 FTE inhuur ten behoeve van het Sociaal Team Oosterhout voor een periode van zes maanden (totale kosten € 405.000).
2. Deze tijdelijke inhuur te financieren uit het Coronaherstelfonds.

Samenvatting

Het Sociaal Team heeft al geruime tijd te maken met een toename van het aantal meldingen. Dit lijkt alles te maken te hebben met de negatieve effecten van corona (maatschappelijk isolement, eenzaamheid, uitstellen van het vragen van hulp uit angst voor besmetting). Inmiddels is het 'normale leven' weer op gang gekomen en mensen lijken de weg naar hulp en ondersteuning (terug) te vinden. Naast het toegenomen aantal aanmeldingen heeft het team te maken gehad met uitval door corona en verloop. De combinatie van deze omstandigheden heeft gezorgd voor langere wachttijden. Om het toegenomen aantal meldingen tijdig te kunnen behandelen is tijdelijk extra inzet van professionals in het Sociaal Team nodig.

Aanleiding

De laatste maanden bereiken ons steeds meer signalen dat de inwoners van Oosterhout met een ondersteuningsvraag lang moeten wachten voordat hun melding in behandeling wordt genomen. We zien zowel bij de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) als de Jeugdwet de wachlijsten oplopen. Voor Wmo kan de wachttijd voor Begeleiding 15 weken zijn. Bij de overige Wmo voorzieningen ligt de wachttijd tussen 8 en 20 weken en bij Jeugd kan het oplopen tot 20 weken. Deze wachttijden zijn voor kwetsbare inwoners veel te lang en er wordt bovendien niet voldaan aan de wettelijke termijnen. Intern is het gevolg dat er een toenemende werkdruk is die leidt tot uitval van medewerkers.

Kader

Van toepassing is artikel 4:13 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), waarin is bepaald dat een beschikking dient te worden gegeven binnen een redelijke termijn van acht weken na ontvangst van de aanvraag. De Wmo en de Jeugdwet sluiten hierbij aan. In artikel 2.3.2 Wmo 2015 is verder opgenomen wat de wettelijke beslistermijn is en ook dat er een gedegen onderzoek in die periode wordt gedaan. Verder is van toepassing de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen.

Wat willen we bereiken?

In de visie op het sociaal domein is beschreven dat het Sociaal Team in de toegang een sterke positionering moet krijgen en dat zij doorontwikkelen met de integrale en proactieve aanpak. Iedere inwoner die zich meldt met een ondersteuningsvraag heeft recht op aandacht en tijd van een professional en een goed passende oplossing voor zijn situatie. We willen dat iedere inwoner met een ondersteuningsvraag binnen een redelijke termijn na de melding bij de frontoffice van het Sociaal Team een inhoudelijk gesprek heeft met een professional van de gemeente.

Met de tijdelijke extra inzet is de basis eind 2022 weer op orde en kan de instroom van nieuwe meldingen en herindicaties op grond van de originele formatie bijgehouden worden.

Argumenten en kanttekeningen bij het voorgestelde besluit

Om de inwoners van Oosterhout zo snel mogelijk binnen een redelijke termijn verder te kunnen helpen is capaciteit nodig.

Er zijn verschillende redenen waardoor de lange wachttijd is ontstaan.

- Door de coronabeperkingen in de afgelopen twee jaar is het niet altijd mogelijk geweest om de juiste ondersteuning te leveren. Dit kan er toe geleid hebben dat de bestaande problematiek minder opgelost is en dat noodzakelijk ondersteuning langer nodig is. Dat betekent verlengingen / herindicaties.
- De coronabeperkingen hebben mogelijk ook tot meer psychische problematiek geleid, waardoor het aantal hulpvragen nu extra toeneemt.
- Ook zijn nieuwe ondersteuningsvragen gedurende de coronaperiode achtergebleven. Hierdoor hebben we nu waarschijnlijk te maken met een inhaaleffect. Bijkomend effect hiervan kan zijn dat de problematiek verergerd is, omdat pas in een later stadium hulp gevraagd is.
- Een aantal hulpvragen bleef langer bij het Sociaal Team omdat zorgaanbieders in de coronatijd meer van groepsbegeleiding naar individuele begeleiding waren gegaan. Hiervoor was er een langere wachttijd en daardoor bleef de regie op die casussen langer bij het Sociaal Team.
- Uitval van professionals als gevolg van corona.
- Verloop; professionals uit het Sociaal Team verlieten de gemeente of schoven door naar andere functies intern.
- Door een nieuwe werkwijze (ondersteund door een nieuw software systeem) werken de professionals in de uitvoering op het kwalitatief niveau zoals dat bedoeld is (verbeteropgave toegang). De implementatie hiervan heeft echter gedrukt op de capaciteit.

In de basis is de formatie van het Sociaal Team op orde.

De huidige formatie is passend bij de integrale en proactieve aanpak van het Sociaal Team. De bijzondere omstandigheden zoals opgesomd hierboven hebben toch gezorgd voor een achterstand.

Tijdelijke inhuur is nodig om te voorkomen dat de situatie verslechtert.

In de visie op het sociaal domein is beschreven dat het Sociaal Team in de toegang een sterke positionering moet krijgen en dat zij doorontwikkelen met de integrale en proactieve aanpak. Deze weg waren zij ingeslagen. Als er geen tijdelijke inhuur komt, om de achterstanden weg te werken en weer een 'gezonde' werkverdeling/werklast te krijgen, verslechtert de situatie verder:

- hoge werkdruk leidt tot meer uitval professionals wat zorgt voor nog langere wachttijd;
- inwoners kunnen zich beroepen op de Wet dwangsom.

Door extra inzet van professionals kan de achterstand in zes maanden worden ingelopen.

Hiervoor is 5,5 FTE inhuur Wmo Begeleiding en Jeugd nodig. Daarnaast is er gedurende zes maanden 1 FTE nodig voor de Wmo overige voorzieningen, zoals onder andere Hulp bij het Huishouden, hulpmiddelen en vervoer. En tot slot 1 FTE voor zes maanden die bijdraagt aan de stabiliteit van het team. Deze FTE geeft ruimte om onverwachtse zaken op te vangen, zoals eventueel verloop en uitval door ziekte. De extra inzet zorgt ervoor dat we op 31 december 2022 op orde zijn.

Inspraak en participatie

N.v.t.

Alternatieve oplossingsrichting(en)

Er is binnen de organisatie gezocht naar alternatieve oplossingen. Er is geen alternatief gevonden dat een oplossing kan bieden. Het niet uitbreiden van het team heeft als gevolg dat wachttijden oplopen en de situatie verslechtert. Dit is niet in het belang van onze inwoners en medewerkers.

Financiën

De kosten voor de tijdelijke uitbreiding van het sociaal team zijn als volgt.

Inzet	FTE	Geschatte kosten
Wmo BG en Jeugd	5.5	€ 297.000
Wmo overig	1.0	€ 54.000
Team flex	1.0	€ 54.000
TOTAAL	7.5	€ 405.000

gerekend met een uurtarief van € 62.50 en een inzet van 24 weken

Voorgesteld wordt de inzet van de tijdelijke inhuur van 7.5 FTE te financieren uit het Coronaherstelfonds gezien de directe relatie tussen de opgelopen wachttijden en de negatieve gevolgen van corona.

Andere budgetten ten behoeve van het Sociaal Team zijn in beeld, maar bieden onvoldoende ruimte om een impuls te geven aan bovengenoemd vraagstuk.

Vervolg

De werving van inhuurmedewerkers wordt zo spoedig mogelijk gestart.

Oosterhout, 7 juni 2022,

Burgemeester en wethouders.

Bijlage(n)

Concept raadsbesluit

RAADSBESLUIT

Onderwerp Tijdelijke uitbreiding Sociaal Team Oosterhout

Zaaknummer 347794

De raad van de gemeente Oosterhout,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 7 juni 2022,

BESLUIT:

1. akkoord te gaan met de tijdelijke extra inzet van 7,5 FTE inhuur ten behoeve van het Sociaal Team Oosterhout voor een periode van zes maanden (totale kosten € 405.000);
2. deze tijdelijke inhuur te financieren uit het Coronaherstelfonds.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 19 juli 2022,

de raad voornoemd,

, voorzitter

, griffier